Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому и юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Наши услуги на ведение рекламных кампаний в системах Яндекс.Директ / Google.Adwords имеют деловую тематику, таким образом, они приобретаются в предпринимательских целях.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Клиндухов Дмитрий Александрович, ИНН 781126180593 ОГРНИП 315784700220351 от 18.11.2015, именуемый в дальнейшем — Исполнитель выражает намерение заключить Договор об оказании платных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее —«Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте www.ferrumstudio.ru

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору.

Договор — Договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости настройки и ведения контекстной рекламы, размещенный по адресу www.ferrumstudio.ru

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость за настройку и ведение контекстной рекламы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в связи с «Ведением рекламных кампаний в системах Яндекс.Директ / Google.Adwords», а Заказчик обязуется принять и оплатить результат оказания услуг, продолжительность и план которых, определены Приложениями к Договору, размещенными в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретной услуги, интересующей Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на сайте.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги качественно и в срок;

3.1.2. Своевременно предоставлять Заказчику доступ к результатам оказания услуг при условии исполнения Заказчиком обязательств по отношению к Исполнителю в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.1.3. По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно, в предусмотренные настоящей Офертой сроки, и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

3.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информационные материалы, всю информацию, документы и прочие сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств;

3.2.3. Согласовать семантическое ядро (список ключевых запросов) собранные Исполнителем и направленное на электронную почту в табличном формате (таблица Excel);

4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц.

4.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. При оказании услуг по тарифам, включающих поддержку, в случае непонимания полученной информации Заказчик обязан предупредить об этом менеджера, связавшись по электронной почте sale@ferrum.spb.ru

4.4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

• по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

4.5. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств за оплаченные услуги, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю или нарушения условий настоящей оферты.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в соответствующих разделах Сайта, в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте.

5.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала оказания услуг в зависимости от выбранного Тарифа, а также условий (100% предоплаты), путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчик имеет право отказаться от получения услуг после заключения настоящего Договора, известив об этом Исполнителя по электронной почте sale@ferrum.spb.ru .

5.4. Договор прекращает свое действие по истечении 5 дней после получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от Договора.

5.5. Заявление Заказчика об отказе от Договора должно содержать:

●фамилию, имя, отчество Заказчика;

●паспортные данные Заказчика;

●наименование услуги;
●причину расторжение Договора;
●дату;
•Тариф;
●банковские реквизиты счета Заказчика.

5.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления об отказе от Договора.
5.7. В случае одностороннего отказа Исполнителя от Договора, денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора
5.8. При одностороннем отказе Заказчика от настоящего Договора, Исполнитель имеет право удержать денежные средства, размер которых зависит от того, когда Заказчик произвел отказ от настоящего Договора (также удерживается стоимость банковский комиссий, рассрочек и комиссий брокера если таковые были).
5.9. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация
6.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
7.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
7.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
7.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
7.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
7.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. В случае каких-либо существенных для Заказчика изменений, Исполнитель уведомляет его, с помощью всплывающего окна на сайте.
8.2 Отказ от оказываемых услуг производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты услуг. При отказе от оказываемых услуг, денежные средства возвращаются только если Заказчик так и не открыл направляемые материалы.
8.3. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с администрацией по электронной почте или телефону и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания поддержки менеджера.
8.4. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.
9.2. Заказчик соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.
9.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.
9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
9.5. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников

государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом; такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации. Текст настоящей оферты размещен на сайте www.ferrumstudio.ru
10.3. Стороны считают оказание услуг законченным, если Заказчику был предоставлен доступ в рекламный кабинет, на сайт Заказчика привлечены переходы по согласованным словосочетаниям в рамках рекламного бюджета, Исполнитель выполнял условия и оказывал рекламную поддержку в соответствии с выбранным Тарифом, срок оказания услуг истек и не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания.

Исполнитель:

ИП Клиндухов Дмитрий Александрович
ИНН 781126180593
ОГРНИП 315784700220351 от 18.11.2015
Юридический адрес: 193315, Санкт-Петербург, пр. Большевиков д.43 корп.1 кв.265,
Р/с: 40802810600000258077,
АО «Тинькофф Банк»,
К/с: 30101810145250000974,
БИК: 044525974,
Тел.: 8-921-865-59-07,
E-mail: marketing@ferrum.spb.ru
www.ferrumstudio.ru